

OZPEDATE

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO
Hospedajes Verificados en Colombia

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Registro Nacional de Turismo (RNT):	278542
Empresa:	OZPEDATE Agencia de Viajes y Turismo
Sede:	Armenia, Quindío — Colombia
Correo:	ozpedate@gmail.com
WhatsApp:	(+57) 322 913 9568
Versión:	2026 — Vigente desde el 1 de enero de 2026

Este documento regula la relación entre OZPEDATE y sus clientes al contratar servicios de hospedaje y turismo en Colombia. Al hacer una reserva, el cliente acepta estos términos en su totalidad.

CONTENIDO DEL DOCUMENTO

1. ¿Quiénes somos?
2. Servicios que ofrecemos
3. Cómo hacer una reserva y pagar
4. Cancelaciones y devoluciones
5. Modificaciones de reserva
6. Documentos que necesitas para viajar
7. Responsabilidad de OZPEDATE
8. Asistencia médica y seguro de viaje
9. Protección de tus datos personales
10. Propiedad intelectual
11. Ley aplicable y ciudad competente
12. Aceptación de estos términos
13. Contacto

1 ¿QUIÉNES SOMOS?

OZPEDATE es una agencia de viajes y turismo legalmente constituida en Colombia, registrada ante el Registro Nacional de Turismo con el número **278542**. Nos especializamos en conectar viajeros con hospedajes verificados en los principales destinos del país: Eje Cafetero, Medellín, Bogotá, Cartagena, Santa Marta, Cali e Islas de San Andrés.

Operamos bajo la Ley General de Turismo de Colombia (Ley 2068 de 2020) y demás normas vigentes que regulan el sector turístico.

2 SERVICIOS QUE OFRECEMOS

A través de OZPEDATE puedes reservar:

- Hospedaje en fincas, cabañas, hoteles boutique, glamping y apartamentos.
- Paquetes turísticos con alojamiento y experiencias locales incluidas.
- Transporte privado hacia el hospedaje o entre destinos.
- Tours y actividades: recorridos cafeteros, senderismo, cabalgatas, entre otros.
- Seguro de viaje como servicio opcional adicional.
- Asesoría personalizada para planear tu estadía.

Importante: Todos los servicios están sujetos a disponibilidad y a las condiciones particulares de cada proveedor o propietario del hospedaje.

3 CÓMO HACER UNA RESERVA Y PAGAR

3.1 Proceso de reserva

Las reservas pueden hacerse a través de www.ozpedate.com, por WhatsApp o por correo electrónico. La reserva queda confirmada únicamente cuando OZPEDATE envía una confirmación escrita al cliente.

3.2 Pagos

- Para confirmar la reserva se requiere un anticipo del **50% del valor total**.
- El saldo restante (50%) debe pagarse **15 días antes** de la fecha de llegada.
- Si el saldo no se recibe a tiempo, OZPEDATE puede cancelar la reserva sin devolver el anticipo.
- Medios de pago aceptados: tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard), PSE, Nequi, Daviplata y Bancolombia.
- Para viajeros internacionales se acepta pago en dólares (USD) a través de Stripe.

Recuerda: Los precios están en pesos colombianos (COP) o dólares (USD) según se indique. Los precios pueden cambiar sin previo aviso hasta que la reserva sea confirmada.

4 CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

4.1 Si el cliente cancela

¿Cuándo cancelas?	¿Qué pasa con tu dinero?
Más de 30 días hábiles antes	Penalidad del 40% del valor pagado
Entre 15 y 30 días hábiles antes	El valor pagado queda como crédito (válido por 30 días para nueva reserva)
Menos de 15 días hábiles antes	Sin reembolso ni crédito
No te presentas (No Show)	Sin reembolso ni crédito

4.2 Si OZPEDATE cancela

Si OZPEDATE cancela la reserva por causas propias o de fuerza mayor (desastres naturales, orden público, pandemias, etc.), el cliente tiene derecho a:

- Reembolso del 100% del dinero pagado, dentro de los 30 días hábiles siguientes.
- O bien, reprogramación sin costo adicional, sujeta a disponibilidad.

4.3 Reembolsos

- Los reembolsos se procesan dentro de los **30 días hábiles** siguientes a la aprobación.
- Se descontarán los cargos bancarios y tasas administrativas que apliquen.
- Los servicios ya disfrutados no son reembolsables.

- Cada solicitud es revisada de forma individual con base en la documentación del cliente.

5 MODIFICACIONES DE RESERVA

5.1 Cambios solicitados por el cliente

Cualquier cambio en fecha, número de huéspedes o tipo de hospedaje debe solicitarse por escrito (WhatsApp o correo). Los cambios están sujetos a disponibilidad y pueden tener un costo adicional según la diferencia tarifaria.

5.2 Reprogramación de estadías

- Las estadías pueden reprogramarse hasta **2 meses** después de la fecha original.
- Los paquetes completos pueden reprogramarse hasta **4 meses** después de la fecha inicial.
- Si no se solicita la reprogramación dentro de estos plazos, se pierde el derecho a reprogramar o reembolsar.

5.3 Cambios realizados por OZPEDATE

En situaciones excepcionales, OZPEDATE podrá modificar el hospedaje o las condiciones de la reserva. En este caso, el cliente será informado con anticipación y podrá aceptar el cambio, reprogramar sin costo o solicitar el reembolso total.

6 DOCUMENTOS QUE NECESITAS PARA VIAJAR

Es responsabilidad del cliente contar con la documentación requerida. OZPEDATE no responde por inconvenientes derivados de la falta de documentos. Para viajes dentro de Colombia se recomienda tener:

- Documento de identidad vigente (cédula de ciudadanía o pasaporte para extranjeros).
- Permiso de menores de edad, si viajan sin sus padres o tutores legales.
- Certificado de vacunación actualizado (fiebre amarilla en algunas zonas del país).
- Seguro de viaje vigente, especialmente para zonas de difícil acceso.

Para viajeros internacionales: Es obligatorio contar con pasaporte vigente, visa si aplica según el país de origen, y póliza de asistencia médica internacional. Consulta los requisitos específicos para tu nacionalidad antes de viajar.

7 RESPONSABILIDAD DE OZPEDATE

OZPEDATE actúa como intermediario entre los viajeros y los propietarios o administradores de los hospedajes. Por ello:

- No somos responsables por daños, pérdidas, robos o accidentes ocurridos dentro de las instalaciones del hospedaje.
- No respondemos por fallas en servicios prestados directamente por terceros (transporte, tours, restaurantes, etc.).
- No garantizamos que los servicios de terceros estén siempre disponibles o sean exactamente como se describen en sus propias plataformas.
- Nos comprometemos a verificar la calidad y legalidad de cada hospedaje antes de publicarlo en nuestra plataforma.

Nuestro compromiso: Aunque nuestra responsabilidad tiene límites legales, en OZPEDATE hacemos todo lo posible por resolver cualquier inconveniente durante tu estadía. Contáctanos de inmediato si algo no está bien.

8 ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE VIAJE

8.1 Viajes nacionales

De acuerdo con la normativa colombiana vigente, todos los paquetes turísticos nacionales incluyen cobertura de asistencia médica básica durante la estadía, para emergencias y accidentes.

8.2 Viajeros extranjeros en Colombia

Recomendamos adquirir un seguro de viaje internacional que cubra hospitalización, cancelación, pérdida de equipaje y repatriación. OZPEDATE puede asesorarte en su contratación, pero la decisión final corresponde al cliente.

9 PROTECCIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

OZPEDATE cumple con la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales de Colombia) y el Decreto 1377 de 2013. Tus datos se usan únicamente para:

- Confirmar y gestionar tu reserva de hospedaje.
- Comunicarnos contigo sobre tu estadía.
- Enviarte información sobre nuestros servicios (solo si das tu autorización).
- Cumplir con obligaciones legales y contables.

Tus derechos como titular de datos:

- **Conocer** qué información tenemos de ti.
- **Corregir** datos incorrectos o desactualizados.
- **Eliminar** tu información cuando ya no sea necesaria.
- **Oponerte** al uso de tus datos en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a: ozpedate@gmail.com

Tu privacidad es nuestra prioridad. Nunca vendemos ni compartimos tus datos personales con terceros ajenos a la prestación de tu servicio de hospedaje.

10 PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de la plataforma OZPEDATE —textos, imágenes, logotipos, diseños y materiales promocionales— es propiedad exclusiva de OZPEDATE o de sus licenciantes. Está prohibida su reproducción total o parcial sin autorización escrita previa. El uso indebido de nuestro contenido puede dar lugar a acciones legales.

1
1
.

LEY APLICABLE Y CIUDAD COMPETENTE

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. En caso de cualquier controversia o disputa relacionada con nuestros servicios, las partes acuerdan someterse a los jueces y tribunales competentes de la ciudad de **Armenia, Quindío, Colombia**.

1
2
.

ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS

Al realizar una reserva con OZPEDATE —por el sitio web, WhatsApp, correo electrónico u otro medio— el cliente declara que:

- Ha leído y comprendido estos Términos y Condiciones en su totalidad.
- Acepta cumplir con todas las obligaciones aquí descritas.
- Es mayor de edad o cuenta con la autorización de su representante legal.
- La información proporcionada es veraz y completa.

Si tienes alguna duda sobre estos términos antes de hacer tu reserva, escríbenos con confianza. Estamos para ayudarte.

1
3
■

CONTACTO

■ **Sede** Armenia, Quindío — Colombia

■ **Correo electrónico** ozpedate@gmail.com

■ **WhatsApp** (+57) 322 913 9568

■ **Sitio web** www.ozpedate.com

■■ **RNT** 278542 — OZPEDATE Agencia de Viajes y Turismo

© 2026 OZPEDATE Agencia de Viajes y Turismo | RNT 278542 | Armenia, Quindío, Colombia
Documento vigente desde el 1 de enero de 2026. Sujeto a actualización sin previo aviso.