

OZPEDATE

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO
Hospedajes Verificados en Colombia

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Registro Nacional de Turismo (RNT):	278542
Empresa:	OZPEDATE Agencia de Viajes y Turismo
Sede:	Armenia, Quindío — Colombia
Correo:	ozpedate@gmail.com
WhatsApp:	(+57) 322 913 9568
Versión:	2026 — Vigente desde el 1 de enero de 2026

En OZPEDATE, tu privacidad es una prioridad. Este documento explica de forma clara qué información recopilamos, para qué la usamos y cómo la protegemos. Cumplimos con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia.

CONTENIDO DEL DOCUMENTO

1. ¿Quién es el responsable de tus datos?
2. ¿Qué información recopilamos?
3. ¿Para qué usamos tu información?
4. ¿Con quién compartimos tus datos?
5. ¿Cómo protegemos tu información?
6. Datos de menores de edad
7. Datos de terceros
8. Uso de cookies y tecnologías similares
9. Tus derechos como titular de datos
10. Cómo ejercer tus derechos
11. Cambios en esta política
12. Contacto

1

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE TUS DATOS?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es:

Empresa	OZPEDATE Agencia de Viajes y Turismo
RNT	278542
Sede	Armenia, Quindío — Colombia
Correo	ozpedate@gmail.com
WhatsApp	(+57) 322 913 9568
Sitio web	www.ozpedate.com

2

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Recopilamos únicamente la información necesaria para prestarte el servicio de hospedaje de la mejor manera. Esta puede incluir:

2.1 Información que tú nos das directamente:

- Nombre completo y número de documento de identidad.
- Correo electrónico y número de teléfono o WhatsApp.
- Fecha de llegada, fecha de salida y número de huéspedes.
- Destino y tipo de hospedaje que buscas.
- Información de pago (procesada de forma segura por pasarelas certificadas).
- Datos de pasaporte o visa para viajeros internacionales.
- Información médica relevante cuando se solicita asistencia especial.

2.2 Información que se genera automáticamente:

- Dirección IP y tipo de dispositivo cuando visitas nuestro sitio web.
- Páginas visitadas y tiempo de navegación (mediante cookies).

- Ciudad o región aproximada de conexión.

Principio de mínimo dato: En OZPEDATE solo pedimos la información estrictamente necesaria para gestionar tu reserva. No recopilamos datos innecesarios ni solicitamos información sensible sin justificación.

3 ¿PARA QUÉ USAMOS TU INFORMACIÓN?

Tus datos se usan exclusivamente para:

Para qué	Descripción
Gestionar tu reserva	Confirmar, modificar o cancelar tu hospedaje según lo solicitado.
Comunicarnos contigo	Enviarte confirmaciones, recordatorios y novedades sobre tu estadía.
Procesar pagos	Gestionar cobros y reembolsos de forma segura a través de pasarelas certificadas.
Asistencia durante el viaje	Brindarte soporte antes, durante y después de tu estadía.
Mejorar nuestros servicios	Analizar patrones de uso para ofrecer una mejor experiencia (datos anonimizados).
Cumplimiento legal	Atender requerimientos de autoridades competentes según la ley colombiana.
Marketing (opcional)	Enviarte ofertas y novedades solo si nos das tu autorización expresa.

4 ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?

OZPEDATE **nunca vende ni alquila** tus datos personales a terceros. Solo compartimos tu información en los siguientes casos:

- **Propietarios del hospedaje:** Compartimos tu nombre, fechas y número de huéspedes para coordinar tu llegada.
- **Pasarelas de pago:** MercadoPago, PayU, Bancolombia, Nequi y Stripe procesan tu pago de forma segura. Nunca almacenamos datos de tarjetas.
- **Proveedores de transporte o tours:** Solo cuando son parte del servicio que contrataste.
- **Autoridades competentes:** Cuando la ley colombiana lo exija expresamente.

Garantía: Cualquier tercero que reciba tus datos está obligado contractualmente a tratarlos con la misma confidencialidad y seguridad que OZPEDATE.

5 ¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger tu información personal:

- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolos seguros (HTTPS/SSL).
- Acceso restringido a tu información: solo el personal autorizado puede consultarla.
- Capacitación continua a nuestro equipo sobre manejo responsable de datos.
- Revisión periódica de nuestras prácticas de seguridad.
- Proveedores de pago certificados con estándares internacionales (PCI-DSS).

En caso de incidente: Si detectamos una vulneración de seguridad que afecte tus datos, te notificaremos de manera oportuna y tomaremos las acciones correctivas necesarias conforme a la ley.

6 DATOS DE MENORES DE EDAD

OZPEDATE no recopila intencionalmente datos personales de menores de 18 años sin la autorización expresa de sus padres o tutores legales.

Si un menor viaja como parte del grupo, el adulto responsable de la reserva declara contar con la autorización legal correspondiente y asume la responsabilidad por el tratamiento de dicha información.

Recuerda: Para viajes de menores sin sus padres, es obligatorio presentar el permiso notariado de salida del país o de viaje nacional, según corresponda.

7 DATOS DE TERCEROS

Si al hacer una reserva proporcionas datos personales de otras personas (por ejemplo, los integrantes de tu grupo de viaje), declaras que:

- Tienes autorización de esas personas para compartir su información con OZPEDATE.
- Les has informado sobre el tratamiento que se dará a sus datos.
- Asumes la responsabilidad por la veracidad de la información proporcionada.

8 USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web www.ozpedate.com utiliza cookies para mejorar tu experiencia de navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en tu dispositivo y nos permiten:

- Recordar tus preferencias de búsqueda.
- Analizar el tráfico del sitio de forma anonimizada.
- Mejorar el rendimiento y la velocidad de carga.
- Personalizar el contenido que ves según tus intereses.

Puedes configurar tu navegador para rechazar las cookies o recibir una alerta antes de aceptarlas. Ten en cuenta que deshabilitarlas puede limitar algunas funciones del sitio.

9 TUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, tienes los siguientes derechos sobre tu información personal:

Derecho	¿Qué significa?
Conocer	Saber exactamente qué datos tenemos de ti y cómo los estamos usando.
Actualizar	Solicitar que corrijamos información incorrecta o desactualizada.
Rectificar	Pedir que modifiquemos datos inexactos en cualquier momento.
Suprimir	Solicitar que eliminemos tu información cuando ya no sea necesaria o se use de forma indebida.
Oponerte	Negarte al tratamiento de tus datos por motivos legítimos.
Revocar	Retirar el consentimiento que nos diste en cualquier momento, sin consecuencias negativas.
Presentar quejas	Acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si consideras que tus derechos fueron vulnerados.

10 CÓMO EJERCER TUS DERECHOS

Para ejercer cualquiera de tus derechos, sigue estos pasos:

Paso 1	Esríbenos al correo ozpedate@gmail.com o por WhatsApp al (57) 322 913 9568.
Paso 2	Indica tu nombre completo y el derecho que deseas ejercer (conocer, corregir, eliminar, etc.).
Paso 3	Adjunta una copia de tu documento de identidad para verificar tu identidad.
Paso 4	OZPEDATE responderá tu solicitud en un plazo máximo de 10 días hábiles.
Paso 5	Si la solicitud es compleja, te avisaremos y tendremos un plazo adicional de hasta 5 días hábiles.

¿No obtuviste respuesta? Si OZPEDATE no atiende tu solicitud en los plazos indicados, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en www.sic.gov.co.

1

1 CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

▪

OZPEDATE puede actualizar estas Políticas de Privacidad en cualquier momento. Cuando lo hagamos:

- Publicaremos la nueva versión en www.ozpedate.com con la fecha de actualización.
- Si los cambios son significativos, te notificaremos por correo electrónico o WhatsApp.
- El uso continuo de nuestros servicios después de la actualización implica que aceptas los nuevos términos.

Te recomendamos revisar esta política periódicamente para mantenerte informado sobre cómo protegemos tu información.

1

2

CONTACTO

▪

■ Sede	Armenia, Quindío — Colombia
■ Correo electrónico	ozpedate@gmail.com
■ WhatsApp	(+57) 322 913 9568
■ Sitio web	www.ozpedate.com
■■ RNT	278542 — OZPEDATE Agencia de Viajes y Turismo

© 2026 OZPEDATE Agencia de Viajes y Turismo | RNT 278542 | Armenia, Quindío, Colombia
Documento vigente desde el 1 de enero de 2026. Cumple con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.